Fundação Vanzolini

ISO/IEC 20000-1

SISTEMA DE GESTÃO CERTIFICADO

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

Rua Noronha Torrezão, 416 - fundos - Niterói - RJ - Brasil

Rua Samuel Morse, 120 - 14 andar - São Paulo - SP - Brasil

Setor SCN - quadra 4, bloco b, 100 - 12° andar - Brasília - DF - Brasil

Avenida Lagoa Encantada, 220 - galpão A6 - sala 01 - Vila Velha - ES - Brasil

para o seguinte escopo:

Sistema de gestão de serviço de TI que suporta a prestação de serviços de TI para clientes, a partir das instalações da Microware em São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e Espírito Santo, de acordo com o catálogo de serviços vigente, incluindo os serviços de instalação, configuração, manutenção e suporte em equipamentos e sistemas.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão de Serviço de Tecnologia da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO/IEC 20000-1: 2020

Tecnologia da Informação - Gestão de Serviço

Requisitos do Sistema de Gestão de Serviço

Validade: **01 de setembro de 2028**

Número do Certificado: **SQ-28447**

São Paulo, 05 de setembro de 2025

Member of IQNET

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

ABNT NBR ISO/IEC 17021-1

OTI 0001

A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE

GSTI-M06158

Fundação Vanzolini

ISO/IEC 20000-1

SISTEMA DE GESTÃO CERTIFICADO

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

Rua Noronha Torrezão, 416 - fundos - Niterói - RJ - Brasil

Rua Samuel Morse, 120 - 14 andar - São Paulo - SP - Brasil

Setor SCN - quadra 4, bloco b, 100 - 12° andar - Brasília - DF - Brasil

Avenida Lagoa Encantada, 220 - galpão A6 - sala 01 - Vila Velha - ES - Brasil

for the following scope:

IT service management system that supports the provision of IT services to clients, from Microware´s facilities in São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília and Espírito Santo, in accordance with the current service catalog, including Installation, configuration, maintenance and support services for equipment and systems.

has implemented and maintains an

Information Technology Service Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard :

ISO/IEC 20000-1: 2018

Information Technology - Service Management
Service Management System Requirements

This certificate is valid until: **September 01st 2028**

Certification Registration # : **GSTI-28447**

São Paulo, September 05th 2025

Member of IQNET

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

ABNT NBR ISO/IEC 17021-1
OTI 0001

The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE

GSTI-M06158

IQNET

Building trust together.

Certificate

Fundação Carlos Alberto Vanzolini - FCAV has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

RUA NORONHA TORREZÃO, 416 -
BR-24240-183 NITERÓI Brazil

has implemented and maintains an

Information Technology — Service Management System

for the following scope:

IT service management system that supports the provision of IT services to clients, from Microware´s facilities in São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília and Espírito Santo, in accordance with the current service catalog, including Installation, configuration, maintenance and support services for equipment and systems.

which fulfils the requirements of the following Standard:

ISO/IEC 20000-1:2018

Issued on: **2025-09-05**
Expires on: **2028-09-01**

Registration Number: **BR-28447**

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Fernando Tobal Berssaneti
Senior Executive

Fundação Vanzolini

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Building trust together.

Annex 1 to IQNET Certificate Number

BR-28447

MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

RUA NORONHA TORREZÃO, 416 -
BR-24240-183 NITERÓI

SÃO PAULO - SP

Rua Samuel Morse, 120 - 14 andar - São Paulo - SP - Brazil

BRASÍLIA - DF

Setor SCN - quadra 4, bloco b, 100 - 12º andar - Brasília - DF - Brazil

VILA VELHA - ES

Avenida Lagoa Encantada, 220 - galpão A6 - sala 01 - Vila Velha - ES - Brazil

This annex is only valid in connection with the original certificate number mentioned above.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com